

Leinen los auf dem Rhein.

*Reisen ab/bis Köln.
Was Sie wissen sollten,
bevor es losgeht.*





Gut informiert!

Liebe Gäste, damit sich Ihre A-ROSA Kreuzfahrt auf dem Rhein, dem Main oder der Mosel so angenehm wie möglich für Sie gestaltet, bitten wir Sie, im Vorfeld Ihrer Reise die folgenden Informationen zu beachten. Dies ermöglicht Ihnen einen reibungslosen Reiseverlauf – von Ihrer Anreise bis zum Reiseende.

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, würden wir uns freuen, sie Ihnen persönlich beantworten zu dürfen. Sie erreichen unser A-ROSA Service-Center täglich unter folgender Telefonnummer: +49 381-202 6001.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen
Ihre A-ROSA Crew

Checkliste – bitte nicht vergessen!

- ✔ **SCHIFFSMANIFEST**
Sofern Sie Ihre Daten noch nicht online unter www.a-rosa.de/manifest eingegeben haben, tragen Sie diese bitte vor Beginn Ihrer Reise noch ein – die Angaben sind für die reibungslose Abwicklung mit Zoll-, Hafen- und Grenzbehörden zwingend erforderlich!
- ✔ **AUSWEISPAPIERE**
Für deutsche Staatsbürger gilt: Personalausweis oder Reisepass. Bitte achten Sie darauf, gültige Ausweispapiere mitzunehmen. Wir empfehlen Ihnen, zusätzlich eine Fotokopie Ihrer Ausweispapiere im Gepäck mitzuführen.
Voucher – siehe Reiseunterlagen.
Ausflugsprogramm – siehe beiliegende Broschüre.
- ✔ **PARKPLATZRESERVIERUNG**
Die Reservierung eines Parkplatzes ist vor Reiseantritt erforderlich. Bitte beachten Sie die entsprechenden Informationen. Das Bestellformular erhalten Sie zusammen mit Ihren Reiseunterlagen.
- ✔ **A-ROSA KOFFERANHÄNGER**
Bitte vollständig und gut leserlich ausgefüllt an Ihrem Gepäck befestigen.
- ✔ **Zahlungsmittel**
Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise nutzen Sie Ihre Kabinenkarte als bordeigene Kreditkarte. Am Ende der Reise können Sie wahlweise in bar, mit Traveller-Checks (Euro), mit EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten Ihre Endabrechnung begleichen: MasterCard, VISA, American Express.
- ✔ **PERSÖNLICHE ARTIKEL**
Denken Sie bitte daran, sofern benötigt, einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten und eventuell eine Zweitbrille sowie Insekten- und Sonnenschutzmittel mitzunehmen.



An- und Abreise Köln.

PKW-STELLPLATZ UND BAHNHOFSTRANSFER.

Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie ein separates Informationsblatt mit einem Bestellformular für die Pkw-Unterstellung und unseren Transferservice vom Bahnhof zum Schiff und zurück.

LIEGEPLÄTZE IN KÖLN.

Die A-ROSA AQUA und die A-ROSA VIVA werden an den Ein- und Ausschiffungstagen in Köln-Deutz in der Nähe der Severinsbrücke liegen. Bitte beachten Sie, dass es an der Schiffsanlegestelle keine Parkmöglichkeiten gibt. Die Adresse des Liegeplatzes lautet:

Siegburger Straße 104 · Deutzer Werft (Nähe Straßenbahnhaltestelle Drehbrücke)
50679 Köln · Deutschland.

Die A-ROSA BRAVA, die A-ROSA FLORA und die A-ROSA SILVA liegen in der Nähe des Hauptbahnhofs. Die Einfahrt zum Liegeplatz befindet sich auf Höhe der Kreuzung Konrad-Adenauer-Ufer und Machabäerstraße: **Konrad-Adenauer-Ufer · 50668 Köln · Deutschland.**

Die Liegeplätze sind für die Saison 2015 für die Ein- und Ausschiffung der A-ROSA Gäste in Köln reserviert. Die Reservierungen wurden jedoch bis zur Drucklegung dieser Broschüre noch nicht vollständig durch die Liegeplatzeigner rückbestätigt. Es kann somit an einigen Reisetagen zu Liegeplatzänderungen kommen, über die wir Sie, sofern rechtzeitig bekannt, vorher informieren. Bei kurzfristigen Änderungen erhalten Sie erst vor Ort (am jeweiligen geplanten Liegeplatz) durch unsere Mitarbeiter beziehungsweise durch ein Hinweisschild Informationen zum geänderten Liegeplatz.

TRANSFER BAHNHOF – SCHIFF.

Bitte beachten Sie, dass die Transferleistungen für Bahnan- und -abreisende nur den Buchern unseres Tarifs „A-ROSA SELECT Premium alles inklusive“ kostenfrei angeboten werden. Bei weiterer Verfügbarkeit von Transferplätzen können Gäste, die den Tarif „A-ROSA Classic“ gebucht haben, diese Leistung für € 10 pro Person und Strecke vor Ort nachbuchen. Die Abrechnung erfolgt über das Kabinenkonto. Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie, sofern Sie den Tarif „A-ROSA SELECT Premium alles inklusive“ gebucht haben, für den Transfer entsprechende Voucher. Trotzdem ist die Anmeldung für den Transfer vom Bahnhof zum Schiff mit dem beiliegenden Formular unbedingt erforderlich, damit entsprechende Kapazitäten durch unseren Service-Partner gewährleistet werden können.

TREFFPUNKT AM HAUPTBAHNHOF KÖLN

(Gäste mit Tarif „A-ROSA SELECT Premium alles inklusive“)

Bei Bahnreise werden Sie zu den unten genannten Zeiten an unserem Treffpunkt erwartet: Apotheke Am Hauptbahnhof, Vorplatz am Bahnhofsausgang auf der Seite Breslauer Platz (nicht Ausgang Domplatz).

Der Transferbus steht in der Nähe des Treffpunkts für Sie bereit, die Mitarbeiter vor Ort geben Ihnen weitere Informationen.

TRANSFERZEITEN

1. Treffen um spätestens 13:30 Uhr; Abfahrtszeit: 13:45 Uhr.

2. Treffen um spätestens 15:00 Uhr; Abfahrtszeit: 15:15 Uhr.

Nachdem Sie Ihr Gepäck vor Ort abgegeben haben, finden Sie es nach der Einschiffung in Ihrer Kabine wieder.

BUCHUNGEN MIT DB-FAHRKARTEN

Bei Verspätung oder Ausfall Ihres Zugs bitten wir Sie darum, die ausgefüllten Fahrgastrechtfomulare der DB und alle Originalbelege/-fahrkarten an die A-ROSA Flussschiff GmbH zu schicken – nicht an die DB. Sonst ist eine Bearbeitung durch die A-ROSA Flussschiff GmbH nicht möglich.

PARKMÖGLICHKEITEN IN KÖLN.

Gäste, die mit dem eigenen Pkw anreisen, können mit dem beiliegenden Bestellformular oder im Internet unter www.globus-group.de den kostenpflichtigen Globus Parkservice für die Dauer der Kreuzfahrt reservieren. Es gelten die Einstellbedingungen des Parkhausbetreibers. Die Anschrift des Parkhauses für den Globus Parkservice lautet:

Globus Parkhaus · Poll-Vingster Straße 105 · 51105 Köln · Deutschland.

Das Parkhaus befindet sich im Stadtteil Poll, direkt an der Autobahn A559, Ausfahrt Kalk. Sie können Ihr Fahrzeug dort am Einschiffungstag zwischen 12:30 und 15:30 Uhr abgeben. Rechtzeitig zur Einschiffung werden Sie durch die Firma Globus Parkservice vom Parkhaus zum Schiffsanleger transferiert. (Die genaue Transferzeit erfahren Sie vor Ort.) Im Notfall oder bei Verspätung erreichen Sie den Globus Parkservice am Anreisetag unter der Telefonnummer **+49 221-280 64 942**.

Ablauf am Ausschiffungstag

Am Ausschiffungstag werden Sie morgens zum Parkhaus gefahren, wo Sie Ihr Fahrzeug wieder entgegennehmen. Die genaue Uhrzeit für den Transfer zum Parkhaus erfahren Sie an Bord.

AN-/ABREISE MIT DEM FLUGZEUG.**SICHERHEITSBESTIMMUNGEN**

Auf Flügen, die in der EU starten, auf Anschlussflügen ab Europa sowie auf innerdeutschen Flügen dürfen Flüssigkeiten nur eingeschränkt mit in die Flugzeugkabine genommen werden. Bitte beachten Sie diese Sicherheitsbestimmungen für Ihr Handgepäck und berücksichtigen Sie sie bei Ihrer Reiseplanung. Natürlich ist es weiterhin möglich, Flüssigkeiten in das aufzugebende Gepäck zu packen.

Flüssige und gelartige Produkte (z. B. Pflege- und Kosmetikartikel oder Getränke) sind im Handgepäck erlaubt, sofern sie folgenden Bestimmungen entsprechen:

- Alle Behältnisse bis jeweils max. 100 ml müssen in einem geschlossenen, transparenten und wiederverschließbaren 1-Liter-Plastikbeutel verpackt sein. Pro Person ist nur ein Plastikbeutel zulässig.
- Der Beutel muss bei der Sicherheitskontrolle separat vorgezeigt werden.

MEDIKAMENTE UND SPEZIALNAHRUNG

Medikamente und Spezialnahrung (z. B. Babynahrung), die während eines Flugs an Bord benötigt werden, können außerhalb des Plastikbeutels transportiert werden. Diese Artikel müssen ebenfalls bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden.

DUTY-FREE-ARTIKEL

Duty-free-Artikel, die an Flughäfen in der EU oder an Bord einer EU-Fluggesellschaft erworben wurden, dürfen in einer versiegelten Tüte mitgeführt werden, sofern ein Kaufbeleg vom selben Tag vorliegt.

Die Versiegelung der Artikel wird von der Verkaufsstelle vorgenommen. Da sich diese Sonderregelungen kurzfristig ändern können, informieren Sie sich bitte noch einmal unmittelbar vor Ihrem Abflug über die aktuellen Bestimmungen.

*Alles was sie wissen sollten:***DESINFEKTION & ALLGEMEINE HYGIENE**

Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen kann es auch auf Kreuzfahrtschiffen zum Beispiel zu Magen-Darm-Verstimmungen, selten auch zur Ausbreitung von Krankheitserregern kommen, da sich viele Personen trotz der Geräumigkeit unserer Schiffe zu bestimmten Zeiten auf engerem Raum befinden. Wir bitten Sie deshalb im Interesse aller unserer Gäste und der Crewmitglieder an Bord höflich, unsere Desinfektionsmittelspender und -stationen großzügig zu nutzen. Sie befinden sich auf den öffentlichen Toiletten, beim Schiffseingang und im Restaurantbereich. Bitte kommen Sie auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu, wenn es Ihnen nicht gut geht und Sie Krankheitssymptome, welcher Art auch immer, verspüren. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie schon am Anreisetag gesundheitliche Probleme haben.

GEPÄCKVORAB-/-RÜCKVERSAND MIT TEFRA

Wenn Sie Ihr Gepäck vorab nach Köln schicken möchten, bietet Ihnen TEfra Travel Logistics GmbH einen komfortablen Vorabversand von zu Hause zum Schiff und zurück. Für die Buchung steht Ihnen das gebührenfreie Service-Telefon 0800-500 23 52 (montags bis freitags jeweils 08:00 bis 19:00 Uhr, samstags 08:00 bis 13:00 Uhr) zur Verfügung. Weitere Details zu diesem Angebot finden Sie in dem beiliegenden Informationsblatt. Mitglieder des A-ROSA Kundenclubs erhalten 10 % Ermäßigung auf diesen Service.

HOTELS IN KÖLN

Für unsere Gäste, die über A-ROSA ein Hotelarrangement als Vor- und/oder Nachprogramm in Köln gebucht haben, liegt den Reiseunterlagen ein entsprechender Voucher für diese Leistung bei. Die Anschrift und die Telefonnummer der Hotels finden Sie auf dem Voucher und am Ende dieser Broschüre.

CHECK-IN/BEZUG DER KABINEN

Check-in und Bezug Ihrer Kabine sind am Einschiffungstag ab 14:00 Uhr möglich. Bitte halten Sie Ihre Reisedokumente und Voucher bereit. Nach dem Check-in werden Sie zu Ihrer Kabine begleitet. Dort finden Sie Ihre persönliche Bordkarte, die auf dem Schiff als Zahlungsmittel, Kabinenschlüssel und Zugangsausweis gilt.

KABINEN

Ihre Kabine ist ausgestattet mit Dusche, Vakuum-WC, Telefon, Haartrockner, Satelliten-TV, Safe mit persönlich einstellbarem Zahlencode und einer individuell regulierbaren Klimaanlage. Es handelt sich bei allen Kabinen um Nichtraucherkabinen.

KABINENNUMMER

Kunden, die den „A-ROSA SELECT Premium alles inklusive“-Tarif gebucht haben, finden Ihre Kabinennummer auf den beiliegenden Vouchern. Sofern Sie den „A-ROSA Classic“-Tarif gebucht haben, erfahren Sie den Namen Ihres Schiffs für die gebuchte Reise 2 Tage vor Reisebeginn. Ihre Kabinennummer erhalten Sie erst beim Check-in an Bord.

KINDER-REISEDOKUMENTE:

Seit 26. Juni 2012 sind Kindereinträge im Reisepass der Eltern ungültig, und Kinder sind dann nicht mehr zum Grenzübertritt in andere Staaten berechtigt. Alle Kinder müssen (ab Geburt) ein eigenes Reisedokument besitzen. Auch bei Reisen in Schengen-Länder sollten Sie für mitreisende Kinder ein eigenes Reisedokument bei sich tragen. In der Regel erfolgt hier bei Grenzübertritt keine Passkontrolle, in begründeten Fällen können Ausweispapiere jedoch verlangt werden. Wir empfehlen Ihnen, rechtzeitig ein eigenes Reisedokument für Ihre Kinder bei Ihrer zuständigen Passbehörde zu beantragen.

KOFFERANHÄNGER

Die Kofferanhänger erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen. Bitte füllen Sie diese Anhänger vollständig aus und befestigen Sie sie gut sichtbar an Ihrem Gepäck.

LANDAUSFLÜGE

Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie eine Ausflugsbroschüre mit dem ausführlich beschriebenen Landausflugsprogramm für alle Anlaufhäfen. Bitte nehmen Sie die Ausflugsbroschüre unbedingt mit auf Ihre Reise, sie ist ein wichtiger Bestandteil Ihrer Reiseunterlagen. Zusätzlich findet am Einschiffungstag an Bord eine Informationsveranstaltung zu den Landausflügen statt.

LANDGANGSZEITEN

Achten Sie insbesondere auf die an Bord angegebenen Landgangszeiten und seien Sie rechtzeitig vor Abfahrt zurück an Bord.

RAUCHEN AN BORD

Rauchen ist lediglich auf den Außendecks gestattet. Im gesamten Innenbereich und in den Kabinen gilt ein striktes Rauchverbot.

STROMSPANNUNG

Die Stromspannung beträgt 220 Volt. Eine 220/110-Volt-Steckdose für zum Beispiel Rasierer und elektrische Zahnbürste befindet sich im Bad.

VERBOTENE GEGENSTÄNDE AN BORD

Es ist den Gästen nicht gestattet, Waffen, Explosivstoffe, Feuerwerkskörper, Säuren, gefährliche Chemikalien und entflammbare Substanzen jeglicher Art sowie Bügeleisen und Heizgeräte an Bord zu bringen. Das Konsumieren oder An-Bord-Bringen von Drogen ist ebenfalls nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung können Passagiere entschädigungslos von der Weiterbeförderung ausgeschlossen werden.

SUITEN A-ROSA SILVA & FLORA – ZUSATZLEISTUNGEN

Gäste, die im Tarif „A-ROSA SELECT Premium alles inklusive“ eine Junior- oder Balkonsuite gebucht haben, erhalten kostenfrei die folgenden Zusatzleistungen:

- Check-in und persönliche Begrüßung bereits ab 12:00 Uhr
- einen gekühlten Willkommens-Champagner
- Suiten-Cocktail mit Schiffsleitung
- Roomservice (07:00 bis 22:00 Uhr) & kostenfreie Minibarnutzung
- Auswahl an Zeitschriften, frische Blumen und kleine Obstauswahl mit täglicher Auffüllung
- zusätzliche Kabinenartikel und hochwertige Markenartikel im Bad
- Wäsche- & Bügel- sowie Butler-Service

TELEFONNUMMERN

Wir empfehlen Ihnen, die Nummer Ihres privaten Mobiltelefons, sofern Sie eins mitnehmen, als Kontaktnummer für die Daheimgebliebenen anzugeben.

In Notfällen sind die A-ROSA Schiffe unter diesen Nummern erreichbar:

A-ROSA AQUA: Tel. +49 170-458 31 15
 A-ROSA BRAVA: Tel. +49 170-458 31 35
 A-ROSA FLORA: Tel. +49 170-454 10 75
 A-ROSA SILVA: Tel. +49 170-458 31 45
 A-ROSA VIVA: Tel. +49 170-458 31 25

Für Rückfragen vor der Reise erreichen Sie uns auch unter:

A-ROSA SERVICE-CENTER:
 Tel. +49 381-202 6001
 E-Mail: service@a-rosa.de



1 HAUPTBAHNHOF KÖLN

Trankgasse 11
D-50667 Köln

2 GLOBUS PARKHAUS

Poll-Vingster Straße 105
D-51105 Köln

**3 SCHIFFSANLEGER I
A-ROSA AQUA & A-ROSA VIVA**

Siegburger Straße 104/Deutzer Werft
D-50679 Köln

4 SCHIFFSANLEGER II

A-ROSA BRAVA, FLORA & SILVA
Liegeplatz Nr. 9/Konrad-Adenauer-Ufer
D-50668 Köln

5 HILTON COLOGNE

Marzellenstraße 13–17
D-50668 Köln
Tel. +49 221-13 07 10

Die Liegeplätze können variieren, bitte beachten Sie dazu auch den Text auf Seite 5 dieser Broschüre.



aROSA 

Schöne Zeit

A-ROSA Flussschiff GmbH, Loggerweg 5, 18055 Rostock, Deutschland
Tel. +49 381-202 6001, www.a-rosa.de

Das A-ROSA

Bord-ABC

A-ROSA ON-BOARD A TO Z

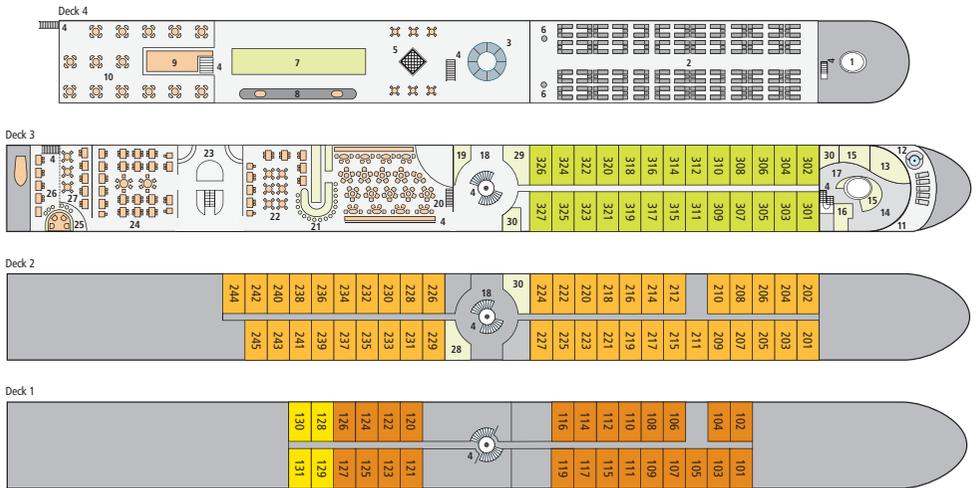


aROSA 

Lust auf Schiff



DECKSPLAN A-ROSA AQUA/A-ROSA VIVA/A-ROSA BRAVA

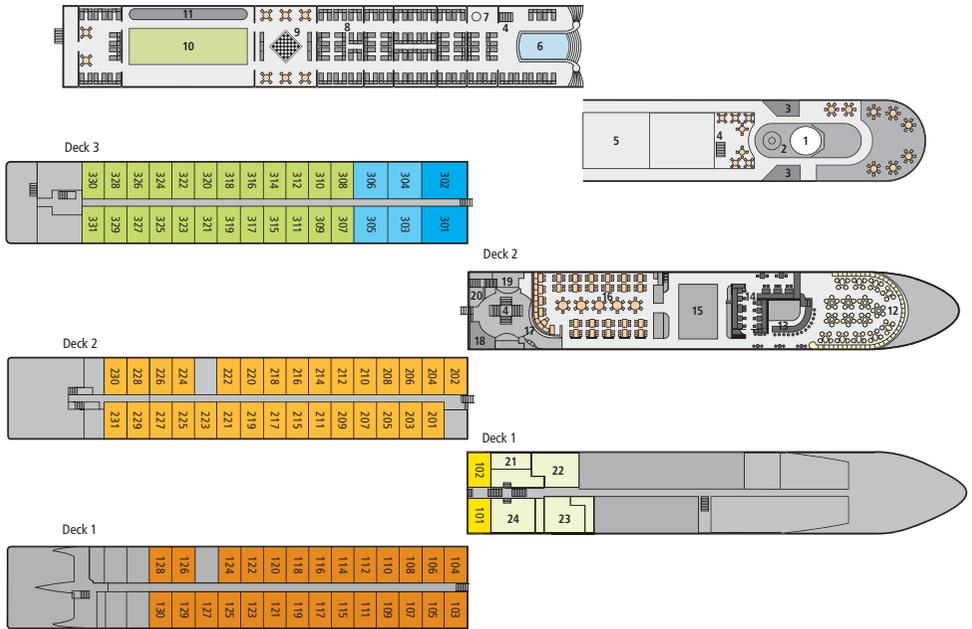


- | | | | |
|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 01 Steuerhaus | 09 Mobile Bar- und Grillstation | 16 Sanarium | 24 Marktrestaurant |
| 02 Liegen und Sonnensegel | 10 Außengastronomie | 17 SPA-Empfang | 25 Bar (innen/außen) |
| 03 Lichtdom | 11 SPA-Außenbereich | 18 Foyer | 26 Restaurant-Außenbereich |
| 04 Treppen | 12 Whirlpool | 19 Ausflugs-Counter | 27 Weinwirtschaft/ Wine & Dine |
| 05 Großfiguren-Schach | 13 Fitnessbereich | 20 Lounge | 28 Rezeption |
| 06 Shuffleboard | 14 SPA-Ruhebereich | 21 Bar | 29 Bordshop |
| 07 Putting Green | 15 Massage/Beauty | 22 Café/Restaurant | 30 WC |
| 08 Spielfläche | | 23 Buffets und Live-Cooking | |

- | | | | |
|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 01 Bridge | 09 Mobile bar and BBQ area | 17 SPA reception | 26 Outdoor restaurant area |
| 02 Loungers and sun canopies | 10 Outdoor restaurant | 18 Foyer | 27 Wine & Dine |
| 03 Glass cupola | 11 Outdoor SPA area | 19 Excursions counter | 28 Reception |
| 04 Stairs | 12 Whirlpool | 20 Lounge | 29 On-board shop |
| 05 Giant chessboard | 13 Fitness area | 21 Bar | 30 WC |
| 06 Shuffleboard | 14 SPA quiet area | 22 Cafe/restaurant | |
| 07 Putting green | 15 Massage/beauty | 23 Buffets and Live-Cooking | |
| 08 Play area | 16 Sanarium | 24 Buffet restaurant | |
| | | 25 Bar (indoor/outdoor) | |

- | | | | |
|--|--|--|--|
| 2-Bett-Außenkabine, S, Deck 1 (S)
<i>Two-berth outer cabin, S, deck 1 (S)</i> | 2-Bett-Außenkabine, A, Deck 1 (A)
<i>Two-berth outer cabin, A, deck 1 (A)</i> | 2-Bett-Außenkabine, C, Deck 2 (C)
<i>Two-berth outer cabin, C, deck 2 (C)</i> | 2-Bett-Außenkabine, D, Deck 3 (D)
<i>Two-berth outer cabin, D, deck 3 (D)</i> |
|--|--|--|--|

DECKSPLAN A-ROSA SILVA/A-ROSA FLORA



01 Steuerhaus

02 Lichtdom

03 Grillbuffet/
Getränkebuffet

04 Treppen

05 Restaurant-
Außenbereich

06 Pool

07 Dusche

08 Liegen und Sonnensegel

09 Großfigurenspielfläche

10 Putting Green

11 Shuffleboard

12 Lounge

13 Bar

14 Weinwirtschaft

15 Buffet und Live-Cooking

16 Marktrestaurant

17 Bordshop

18 Rezeption

19 Foyer

20 WC

21 Sanarium

22 SPA-Ruhebereich

23 Massage/Beauty

24 Fitnessbereich

01 Bridge

02 Glass cupola

03 BBQ and beverage buffet

04 Stairs

05 Outdoor restaurant

06 Swimming pool

07 Shower

08 Loungers and

sun canopies

09 Playing area

10 Putting green

11 Shuffleboard

12 Lounge

13 Bar

14 Wine & Dine

15 Buffets and Live-Cooking

16 Buffet restaurant

17 On-board shop

18 Reception

19 Foyer

20 WC

21 Sanarium

22 SPA quiet area

23 Massage/Beauty

24 Fitness area

■ 2-Bett-AußenkabineS,
Deck 1 (S)
*Two-berth outer cabin, S,
deck 1 (S)*

■ 2-Bett-Außenkabine, A,
Deck 1 (A)
*Two-berth outer cabin, A,
deck 1 (A)*

■ 2-Bett-Außenkabine, C,
Deck 2 (C)
*Two-berth outer cabin, C,
deck 2 (C)*

■ 2-Bett-Außenkabine, D,
Deck 3 (D)
*Two-berth outer cabin, D,
deck 3 (D)*

■ 2-Bett-JuniorsuiteE,
Deck 3 (E)
*Two-berth junior suite, E,
deck 3 (E)*

■ 2-Bett-Balkonsuite, F,
Deck 3 (F)
*Two-berth balcony suite, F,
deck 3 (F)*



Einleitung

Introduction

Willkommen an Bord!

Mit A-ROSA erleben Sie eine neue Art des Reisens. Damit Ihr Vergnügen von Anfang an so groß wie möglich ist, geben wir Ihnen mit diesem Bord-ABC den schnellen Überblick. Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, beantworten wir diese jederzeit gern persönlich.

Eine schöne Reise wünscht Ihnen
Ihre A-ROSA Crew

Welcome on board!

With A-ROSA you will experience a new way of travelling. To ensure that you enjoy this experience to the full right from the start, we would like to give you a quick overview with this on-board A to Z. If you have any further queries, we would be happy to answer them for you in person at any time.

*We hope you enjoy your cruise!
Your A-ROSA crew*



Arzt/Doctor

Auf allen Reisen in das Donau Delta ist ein Arzt an Bord. Auf allen weiteren Routen ist eine ärztliche Versorgung durch die Infrastruktur des jeweiligen Fahrtgebietes sichergestellt.

There is a doctor on board the routes to the Danube delta. On all other routes, medical care is assured by the infrastructure of the region.

Ausflüge/Excursions

Fast alle Anlaufhäfen dienen gleichzeitig als Ausgangspunkt für interessante Landausflüge. Zusammen mit Ihren Reiseunterlagen haben Sie bereits eine Broschüre erhalten, in der alle Touren beschrieben sind. Buchungen können nur an Bord vorgenommen werden. A-ROSA ist für die angebotenen Ausflüge als Vermittler tätig, die Durchführung und Begleitung erfolgt durch die örtlichen Agenturen, die somit auch Veranstalter der Ausflüge sind.

Almost all ports of call are starting points for interesting land excursions. For further information please ask your Guest Relation Manager. Bookings can only be made on board. A-ROSA acts as an agent for the excursions offered, while local agencies carry out the excursions and provide guides and are therefore the organisers of the excursions.

Bademäntel/Bathrobes

Bademäntel erhalten Sie auf Wunsch von Ihrer Kabinenstewardess.

Bathrobes can be obtained from your cabin stewardess on request.

Bars/Bars

A-ROSA AQUA, BRAVA und VIVA: Innen- und Außenbar sowie Café- und Lounge-Bar befinden sich auf Deck 3. A-ROSA BELLA, MIA, RIVA und DONNA: Café- und Lounge-Bar befinden sich auf Deck 3. A-ROSA LUNA, STELLA und SILVA: Café- und Lounge-Bar befinden sich auf Deck 2. Die Außenbar finden Sie auf dem Sonnendeck. Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie im Tagesprogramm in Ihrer Kabine.

A-ROSA AQUA, BRAVA and VIVA: the indoor and outdoor bars are on deck 3, as are the Café and Lounge Bar. A-ROSA BELLA, MIA, RIVA and DONNA have a Café Bar and a Lounge Bar on deck 3. And on A-ROSA LUNA, STELLA and SILVA the Café Bar and Lounge Bar are on deck 2. The outdoor bar on A-ROSA LUNA, STELLA and SILVA is located on the sun deck. Current opening times are stated in the daily programme in your cabin.

Bibliothek und Gesellschaftsspiele/Library and board games

Eine kleine Bordbibliothek finden Sie in der Nähe der Rezeption. Eine Auswahl an Gesellschaftsspielen befindet sich an der Rezeption bzw. in der Day-Lounge.

There is a small on-board library near Reception. A selection of board games can be found at Reception or in the Day Lounge.

Crewbereiche/Crew areas

Der Zugang zu Crew-Bereichen ist nicht gestattet. *Access to the crew areas is not permitted.*

Decks/Decks

Bei Regen und hoher Luftfeuchtigkeit sowie in den Morgen- und Abendstunden können die Außendecks rutschig sein. Wir bitten um erhöhte Vorsicht.

The external decks may be slippery in rainy weather, at times of high humidity and also in the morning and evening. Please take extra care.

Deckstühle/Deckchairs

Auf dem Sonnendeck finden Sie Deckstühle und Sonnenüberdachung. Verzichten Sie bitte – im Interesse aller Passagiere – auf das Reservieren von Deckstühlen. Wolldecken für kühlere Stunden an Deck finden Sie in Ihrer Kabine.

There are deckchairs and sunshades on the sun deck. In the interests of all passengers, please refrain from reserving deckchairs. Woollen blankets can be found in your cabin for cooler outdoor weather.

Diätkost/Dietary requirements

Bitte kontaktieren Sie bei einzuhaltenden Diäten zu Beginn der Reise Ihren Restaurantchef.

Please contact your restaurant chef at the start of the trip if you have any special dietary requirements.

Durchsagen/Announcements

Lautsprecherdurchsagen sind an Deck und in den Kabinen (über Bord-TV) zu hören und werden vornehmlich vor Landausflügen und wichtigen Programmpunkten gemacht.

Loudspeaker announcements can be heard on deck and in the cabins (via on-board TV). In particular, announcements are made before land excursions and important programme events.



Fahrräder/Biking

Für ein individuelles Ausleihen der Räder oder nähere Informationen zu den Biking-Ausflügen wenden Sie sich bitte an den SPA-Bereich oder die Rezeption. Die Ausleihgebühr für Fahrräder erfahren Sie ebenfalls dort.

For individual bicycle hire, hire fees and further information on excursions, please contact the SPA area or Reception.

Familienreisen/Kinderbetreuung/Family cruises

Auf ausgewählten Routen und an bestimmten Terminen bietet A-ROSA für Familien eine Kinderbetreuung an. Bitte wenden Sie sich bei Interesse an das A-ROSA Service Center (+49 381-202 6001).

A-ROSA offers family cruises with childcare on special routes and dates. For more information, please contact the A-ROSA Service Centre (+49 (0)381 202 6001)

Fliegenschutzgitter/Fly screens

Zum Schutz vor Insekten befindet sich ein Fliegenschutzgitter in Form eines Rollos auf der Außenseite der Balkontür. Bitte achten Sie beim Betätigen des Rollos auf eine gleichmäßige Kraftverteilung, um ein Verkannten zu vermeiden. Die Arretierung befindet sich unten.

To provide protection from insects, there is a fly screen in the form of a roller blind on the outside of the balcony door. Please take care when operating the blind and exert force evenly to avoid jamming the blind. The locking mechanism is located at the bottom.

Geldwechsel/Changing money

Geldwechsel an Bord ist leider nicht möglich. Wechselbüros finden Sie jedoch meist in unmittelbarer Nähe der Anlegestellen.

Unfortunately it is not possible to change money on board. If you wish to change money, bureaux de change are generally located very close to the mooring points.

Haartrockner/Hair dryers

Ein Föhn befindet sich in Ihrer Kabine in einer der Schubladen in der Nähe des Spiegels.

There is a hair dryer in your cabin in one of the drawers near the mirror.

Hafenliegeplätze/Berthing places in ports

Es ist in einigen Städten üblich, dass die Hafenbehörden aufgrund des hohen Verkehrsaufkommens mehreren Schiffen einen gemeinsamen Liegeplatz zuweisen. In diesem Fall liegen die Schiffe nebeneinander und die freie Sicht aus Ihrer Kabine kann beeinträchtigt werden. A-ROSA hat hierauf leider keinen Einfluss.

In some cities, it is customary for the port authorities to allocate a joint berthing place to several ships because of the high volume of traffic. In this case, ships are lined up close together and this may impair the view from your cabin. Please accept our apologies that A-ROSA has no influence over this.

International/International

Auf einigen Routen und an bestimmten Terminen können internationale Gäste an Bord sein.

We welcome international guests on board at certain times on several of our routes.

Internet/Internet

An Bord der A-ROSA Schiffe besteht die Möglichkeit, per WLAN eine Verbindung zum Internet aufzubauen. Nähere Informationen zur Technik und zu den entstehenden Kosten erhalten Sie an der Rezeption. Für SELECT-Gäste ist die Nutzung der Internetverbindung kostenfrei (gemäß den gültigen Nutzungsbedingungen).

It is possible to set up a connection to the Internet on board via WLAN. This service is charged. Further information can be obtained at Reception. A-ROSA SELECT guests can use the Internet for free under the given terms of use.

Kleidung/Dress

An Bord und während der Landausflüge kleiden Sie sich ganz nach Ihrem Geschmack, bequem und leger. Denken Sie bitte auch an wärmere Bekleidung für die Abende an Deck. Für die Landausflüge empfiehlt sich festes Schuhwerk.

Comfortable, light clothing of your choice is suitable on board and during land excursions. Please also remember to bring warmer clothing for evenings on deck. We recommend that you bring strong footwear for land excursions.



Klimaanlage/Air conditioning

Ihre Kabine ist, wie auch das gesamte Schiff, mit einer Klimaanlage ausgestattet. Die Kabinentemperatur ist individuell regulierbar. Bei geöffneter Balkontür wird die Umluftkühlung in der Kabine automatisch abgestellt.

Your cabin, like the entire ship, is equipped with an air-conditioning system. The cabin temperature can be individually adjusted. The air-cooling system in your cabin switches off automatically if the balcony door is opened.

Landausflüge/Land excursions

Siehe Ausflüge. *See excursions.*

Landgangszeiten/Time on shore

In EU-Ländern können Sie das Schiff unmittelbar nach dem Anlegen verlassen. In Nicht-EU-Ländern können Sie Ihr Schiff erst nach Freigabe durch die örtlichen Behörden verlassen. Wir möchten Sie bitten, in Ihrem eigenen Interesse spätestens 30 Minuten vor dem Ablegen wieder an Bord zu sein. Die Liegezeiten können sich kurzfristig ändern, bitte achten Sie auf Durchsagen und Hinweise im Tagesprogramm.

In EU countries, you can leave the ship immediately after it has berthed. In non-EU countries, you can only leave the ship after authorisation has been given by the local authorities. In your own interests, we would ask you to return to the ship not later than 30 minutes before departure. Departure times can change at short notice; please pay attention to announcements and to instructions given in the daily programme.

Pool/Pool

Einen beheizten Pool finden Sie auf dem Sonnendeck der Schiffe A-ROSA BELLA, DONNA, MIA, RIVA, LUNA, STELLA und SILVA. Ein beheizter Whirlpool befindet sich auf den Schiffen A-ROSA AQUA, VIVA und BRAVA im SPA-Bereich auf Deck 3. Badetücher liegen in Ihrer Kabine bereit.

There is a heated pool on the sun deck of the A-ROSA BELLA, DONNA, MIA, RIVA, LUNA, STELLA and SILVA. On the A-ROSA AQUA, BRAVA and VIVA, there is a heated whirlpool in the SPA area on deck 3. Bathing towels are provided in your cabin.

Post/Post

Postkarten und Briefe können an der Rezeption aufgegeben werden. Die Post wird jeweils vom nächsten Hafen aus versandt.

Postcards and letters can be handed in to Reception for posting. Post is dispatched from the next port.

Rauchen/Smoking

Rauchen ist lediglich auf den Außendecks gestattet. Bitte werfen Sie keine Zigarettenreste über Bord, sondern benutzen Sie die dafür vorgesehenen Behältnisse. Im gesamten Innenbereich sowie in den Kabinen gilt ein striktes Rauchverbot.

Smoking is only permitted on the outside decks. Please use the containers provided for cigarette ends and do not throw any stubs overboard. Smoking is strictly prohibited in any indoor area of the ship and in the cabins.

Reiseverlauf/Route

Den geplanten Reiseverlauf entnehmen Sie bitte der Katalogausschreibung, die Angaben sind vorbehaltlich Änderungen. Aufgrund von Hoch- und Niedrigwasser, Wartungsarbeiten und verkehrsbedingten Wartezeiten an Schleusen und Brücken kann es kurzfristig zu Fahrplanänderungen kommen. In seltenen Fällen von Hoch- oder Niedrigwasser oder höherer Gewalt kann es vorkommen, dass Teilstrecken mit Bus oder Bahn zurückgelegt werden müssen und in Einzelfällen Hotelübernachtungen erforderlich werden.

The planned route is set out in the A-ROSA brochure; this information is subject to change. High/low tides, maintenance works and waiting times at locks and bridges (being subject to traffic) may lead to timetable changes at short notice. In rare cases of high or low water or in cases of force majeure, parts of the route may have to be undertaken by coach or by rail and in isolated cases it may be necessary to spend a night in hotel accommodation.

Restaurant/Restaurant

Es gibt keine feste Tisch- oder Sitzordnung. Die Öffnungszeiten des Restaurants entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm. Das Mineralwasser ist zu den Hauptmahlzeiten inklusive.

There is no set table or seating plan. The opening times of the restaurant are stated in the daily programme. Mineral water is included with main meals.



Rezeption/Reception

Die Rezeption ist rund um die Uhr geöffnet und steht Ihnen bei Fragen und Wünschen gern zur Verfügung.

Reception is open 24 hours and staff will be happy to attend to your queries and requests.

Safe/Safe

In Ihrer Kabine befindet sich im Kleiderschrank ein eingebauter Safe für Ihre persönlichen Wertsachen.

There is a safe built into the wardrobe in your cabin, where you can keep your personal valuables.

Schlüsselkarte/Key card

Diese Karte ist Ihr Schlüssel und Ihre Kreditkarte bei A-ROSA. Bitte tragen Sie die Karte stets bei sich. Bei Verlust bitten wir Sie, sich sofort an der Rezeption zu melden.

This card will serve both as your key and your credit card during your stay on board. Please keep your card with you at all times. If you lose this card, please inform Reception immediately.

Schwimmwesten/Life jacket

Schwimmwesten für den Notfall finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

In case of emergencies, life jackets are located inside your wardrobe.

Shop/Shop

Hier finden Sie eine Auswahl unserer exklusiven A-ROSA Kollektion sowie Filme, Kosmetika, Artikel des täglichen Bedarfs und Souvenirs. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm.

In our shop you will find a selection of products from our exclusive A-ROSA collection, along with films, cosmetics, essentials and souvenirs. Shop opening times are stated in the daily programme.

Sicherheit/Safety

Beachten Sie unbedingt die Sicherheitshinweise in Form von Hinweisschildern und Durchsagen sowie das Sicherheitsvideo.

Please ensure that you read and observe the safety instructions provided in the form of notices and announcements, and that you watch the safety video.

Sonnendeck/Sun deck

Beim Passieren niedriger Brücken ist es teilweise und abhängig von den Pegelständen erforderlich, dass Sie das Sonnendeck aus Sicherheitsgründen verlassen – bitte achten Sie auf die Durchsagen der Besatzung und die Hinweisschilder.

When the ship is passing underneath low bridges, it is sometimes necessary to vacate the sun deck for safety reasons – please pay attention to announcements made by the crew and any notices.

SPA-ROSA/SPA-ROSA

Hier können Sie sich verwöhnen lassen und entspannen. Unser SPA-ROSA Team berät Sie gern. In unserem SPA-ROSA finden Sie Fitnessgeräte, Massagiekabinen und einen Ruhebereich.

Außerdem stehen Ihnen folgende Saunen zur Verfügung:

A-ROSA BELLA, DONNA, MIA, RIVA: Bio- und finnische Sauna

A-ROSA LUNA, STELLA: Dampf- und finnische Sauna

A-ROSA AQUA, VIVA, BRAVA, SILVA: regulierbares Sanarium in Kombination mit finnischer Sauna

Be pampered and enter a world of relaxation at SPA-ROSA. Our team will be happy to advise you.

The SPA-ROSA features fitness equipment, massage cabins and a rest area.

The following saunas are also available:

A-ROSA BELLA, DONNA, MIA, RIVA: bio sauna and Finnish sauna

A-ROSA LUNA, STELLA: steam sauna and Finnish sauna

A-ROSA AQUA, VIVA, BRAVA, SILVA: controlled-temperature sanarium



Stromversorgung/Electricity supply

Die Bordspannung beträgt 220 V/50 Hz. Eine umschaltbare 220/110-V-Steckdose für elektrisch betriebene Rasierapparate und Zahnbürsten befindet sich im Bad. Sie ist für sonstige elektrische Geräte nicht geeignet. In der Kabine befinden sich mehrere frei nutzbare Steckdosen (220 V).

The on-board voltage is 220 V/50 Hz. A 220/110 V socket for electrically operated shaving devices and toothbrushes is located in the bathroom. This is not suitable for other electrical equipment. Moreover, there are several plug sockets available in your cabin (220 V).

Tagesprogramme/Daily programmes

Alle wichtigen Informationen und Hinweise entnehmen Sie bitte dem A-ROSA Journal, das Sie jeweils am Vorabend in Ihrer Kabine finden.

All important information and instructions are given in the A-ROSA Journal, which you will find in your cabin on the preceding evening.

Telefon/Telephone

Ankommende Gespräche werden von der Rezeption in Ihre Kabine weitervermittelt. Die entstehenden Roaming-Gebühren werden bei den an- und abgehenden Gesprächen, die Sie von Ihrer Kabine aus führen, automatisch über Ihr Bordkonto abgerechnet. Die Schiffe der A-ROSA Flotte sind mit einer modernen GSM-Telefonanlage ausgestattet, mit der Sie im Selbstwahlfverfahren weltweit telefonieren können. Wenn Sie Ferngespräche führen möchten, gehen Sie bitte nach folgendem Wahlverfahren vor: Landesvorwahl + Ortsvorwahl + Rufnummer. Zwischen der Anwahl und dem ersten Rufton besteht eine gebührenfreie Pause von bis zu 30 Sekunden Dauer. Danach setzt automatisch die Gebührenrechnung ein, auch bei Nichterreichen des Teilnehmers. **Informationen zu den geltenden Gebühren erhalten Sie an der Rezeption und auf der Rückseite dieser Broschüre.** GSM-Telefonnummern: Bitte entnehmen Sie die jeweilige Rufnummer Ihres Schiffes Ihrer Schlüsselkarte. Weitere Telefonnummern an Bord entnehmen Sie bitte der Telefonliste, die Sie ebenfalls auf der Rückseite dieses Heftes finden.

Incoming calls will be put through to your cabin by Reception. The normal roaming charges for outgoing or incoming calls from your cabin will be automatically charged to your on-board account. The ships in the A-ROSA fleet are equipped with an up-to-date GSM telephone system, with which you can dial any number, anywhere in the world. If you would like to make a long-distance call, please proceed as follows: dial the country code, then the local code, then the phone number. Between dialling and the first ring,

there is a charge-free pause of up to 30 seconds' duration, after which call charging starts automatically, even if the call is not answered. Information about the applicable charges can be obtained from Reception and from the back of this brochure. GSM telephone: The respective call number of your ship is stated on your key card. Further telephone numbers on board are set out in the telephone list, which you will also find at the back of this booklet.

Tiere/Animals

Die Mitnahme von Tieren an Bord der Schiffe ist nicht gestattet.

Animals are not permitted on board.

Toiletten/Toilets

Das Schiff ist mit einer modernen Vakuumtoilettenanlage und einer biologischen Abwasseraufbereitungsanlage ausgerüstet. Wir möchten Sie dringend bitten, keine Gegenstände (inklusive Hygieneartikel) in die Toilette zu werfen, da dies zu einem Ausfall der gesamten Anlage führen kann.

The ship is equipped with an up-to-date vacuum toilet system and a biological waste processing system. Do not throw any items (including feminine hygiene articles) into the toilet, as this can lead to the failure of the entire system.

Trinkgelder/Gratuities

Das Verteilen und die Höhe von Trinkgeldern bleibt Ihnen selbstverständlich freigestellt und sollte Anerkennung für eine gute Leistung sein. Eine Trinkgeld-Box für die gesamte Crew steht am Ende der Reise an der Rezeption bereit. Selbstverständlich können Sie auch jederzeit individuell den Mitarbeitern ein Trinkgeld geben, auch eine Abrechnung über das Bordkonto ist möglich.

The distribution and amount of gratuities is of course at your discretion, and should be in recognition of good service. A gratuities box for the entire crew will be available at Reception at the end of the cruise. Naturally you can also give gratuities to individual members of staff at any time; this can also be done through your on-board account.

Trinkwasser/Drinking water

Das Wasser an Bord hat Trinkwasserqualität. *The water on board is of drinking quality.*



TV-Programme/TV programmes

Der TV-Empfang erfolgt via Satellit. Während der Schleusenzeiten und auf bestimmten Streckenabschnitten kann es zu Empfangsstörungen kommen.

TV reception is via satellite. During passage through locks and on certain sections of the route, reception may be impaired.

Verbindungsstüren/Connecting doors

Auf dem Rhein (A-ROSA AQUA, VIVA und BRAVA) stehen auf jedem Deck jeweils 2 Kabinen mit Verbindungstür zur Verfügung, die sich auch als Familienkabine nutzen lassen. Die genauen Kabinenummern können über das A-ROSA Service Center (+49 381-202 6001) erfragt werden.

On board of the A-ROSA AQUA, VIVA and BRAVA you will find two cabins with connecting doors on every deck. They can be used as family cabins. For more information, please contact the A-ROSA Service Centre (+49 (0)381 202 6001)

VollpensionPlus/FullboardPlus

Im Preisteil 2012 finden Sie auf der Seite 4 eine ausführliche Beschreibung der Leistungen, die VollpensionPlus beinhaltet.

For further information about FullboardPlus, please contact Reception.

Wäscherei/Laundry

Im Kleiderschrank befinden sich Wäschebeutel und Auftragszettel für unseren Wäschereiservice. Die Abrechnung erfolgt über Ihr Bordkonto.

Laundry bags and order slips for our laundry service are located in the wardrobe. Payment is made via your on-board account.

Weckrufe/Alarm calls

Weckrufe können Sie selbstständig über Ihr Telefon in der Kabine eingeben, eine Beschreibung finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre. Selbstverständlich übernimmt auch die Rezeption gern Ihren Weckauftrag.

You can place orders for alarm calls independently using the telephone in your cabin. More information is available in the back of this brochure. You can of course also place orders for alarm calls at Reception.

Weinwirtschaft, Wine & Dine/Wine bar, Wine & Dine

An speziellen Abenden servieren wir Ihnen in einem Teil unseres Restaurants Spezialitäten und Weine aus der Region. Dieser kulinarische Ausflug an Bord ist kostenpflichtig. Das Buffet-Restaurant ist während dieser Veranstaltung selbstverständlich wie üblich geöffnet.

On select evenings, we will serve a range of regional specialities and wines in part of our restaurant. This service is subject to an additional charge. The buffet restaurant is of course open as usual during this event.

Zahlungsmittel/Means of payment

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise benutzen Sie auf dem Schiff Ihre bordeigene Kreditkarte, die ebenfalls als Schlüsselkarte für Ihre Kabine dient. Am Ende der Reise können Sie Ihre Endabrechnung wahlweise bar oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: American Express, Mastercard und Visacard. Aus technischen Gründen ist die Bezahlung mit Maestro/EC-Karte, Geldkarte sowie Traveller Checks leider nicht möglich.

The on-board currency is the euro. During the cruise, you will be given your own on-board credit card to use, which also serves as your key card for your cabin. At the end of the cruise, you can choose to pay your final account either in cash (euro) or with the following credit cards: American Express, Mastercard or Visa. For technical reasons, it is unfortunately not possible to pay by Maestro/EC card, debit card or travellers' cheques.

Zollbestimmungen/Customs provisions

Bitte beachten Sie bei der Ein- und Ausfuhr von Waren und Devisen die jeweils gültigen Zollbestimmungen.

Please observe the applicable customs laws when importing or exporting goods and currencies.



Weinwirtschaft, Wine & Dine/Wine bar, Wine & Dine

An speziellen Abenden servieren wir Ihnen in einem Teil unseres Restaurants Spezialitäten und Weine aus der Region. Dieser kulinarische Ausflug an Bord ist kostenpflichtig. Das Buffet-Restaurant ist während dieser Veranstaltung selbstverständlich wie üblich geöffnet.

On select evenings, we will serve a range of regional specialities and wines in part of our restaurant. This service is subject to an additional charge. The buffet restaurant is of course open as usual during this event.

Zahlungsmittel/Means of payment

Die Bordwährung ist Euro. Während der Reise benutzen Sie auf dem Schiff Ihre bordeigene Kreditkarte, die ebenfalls als Schlüsselkarte für Ihre Kabine dient. Am Ende der Reise können Sie Ihre Endabrechnung wahlweise bar oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: American Express, Mastercard und Visacard. Aus technischen Gründen ist die Bezahlung mit Maestro/EC-Karte, Geldkarte sowie Traveller Checks leider nicht möglich.

The on-board currency is the euro. During the cruise, you will be given your own on-board credit card to use, which also serves as your key card for your cabin. At the end of the cruise, you can choose to pay your final account either in cash (euro) or with the following credit cards: American Express, Mastercard or Visa. For technical reasons, it is unfortunately not possible to pay by Maestro/EC card, debit card or travellers' cheques.

Zollbestimmungen/Customs provisions

Bitte beachten Sie bei der Ein- und Ausfuhr von Waren und Devisen die jeweils gültigen Zollbestimmungen.

Please observe the applicable customs laws when importing or exporting goods and currencies.



Telefonverzeichnis Ihres A-ROSA Schiffs

A-ROSA telephone directory

Kabine anrufen

Rezeption

Weckdienst

Weckdienst löschen

Im Notfall

Kabinennummer wählen

333

Hörer abnehmen, dann *55 und Zeit z. B. 07:30 wählen

Hörer abnehmen, dann #55 und 9999 wählen

Hörer abnehmen und die Notfalltaste am Telefon drücken

Preisliste: eingehende Anrufe: 6 Cent pro 6 Sekunden; ausgehende Anrufe: 25 Cent pro 6 Sekunden.

Cabin call

Reception

Wake-up service

Delete wake-up service

In case of emergency

Dial cabin number

333

*Pick up the receiver, then dial *55 followed by wake-up time for example 07:30*

Pick up the receiver, then dial #55 followed by 9999

Pick up the receiver and press the emergency button on the telephone

Price list: Receiving calls: 6 cents per 6 seconds; Outbound calls: 25 cents per 6 seconds.



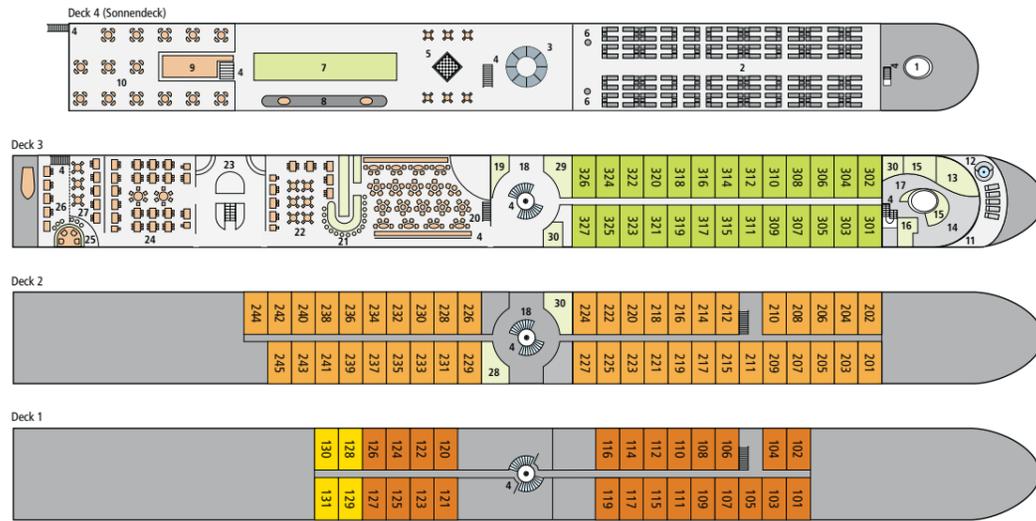
aROSA 

Lust auf Schiff

DECKS- UND KABINENPLÄNE RHEIN

A-ROSA AQUA/A-ROSA BRAVA/A-ROSA VIVA

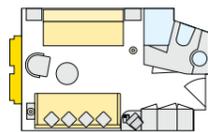
DECKS



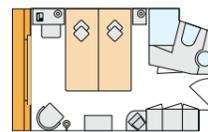
- | | | |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------------|
| 01 Steuerhaus | 11 SPA-Außenbereich | 21 Bar |
| 02 Liegen und Sonnensegel | 12 Whirlpool | 22 Café/Restaurant |
| 03 Lichtdom | 13 Fitnessbereich | 23 Buffets und Live-Cooking |
| 04 Treppen | 14 SPA-Ruhebereich | 24 Marktrestaurant |
| 05 Großfigurenspielfläche | 15 Massage/Beauty | 25 Bar (innen/außen) |
| 06 Dusche | 16 Sanarium | 26 Restaurant-Außenbereich |
| 07 Putting Green | 17 SPA-Empfang | 27 Weinwirtschaft |
| 08 Shuffleboard | 18 Foyer | 28 Rezeption |
| 09 Mobile Bar- und Grillstation | 19 Ausflugs-Counter | 29 Bordshop |
| 10 Außengastronomie | 20 Lounge | 30 WC |

KABINENGRUNDRISS

WERFT: Neptun Werft GmbH, Warnemünde
 PASSAGIERE: max. 202 Gäste
 KABINEN: 99 Außenkabinen je Schiff
 LÄNGE: 135 m
 BREITE: 11,4 m
 GESCHWINDIGKEIT: max. 22 km/h
 ANTRIEB: viermal 331 kW/ insgesamt 1.800 PS
 BAUJAHR: 2009 A-ROSA AQUA, 2010 A-ROSA VIVA, 2011 A-ROSA BRAVA
 FLAGGE: Deutschland



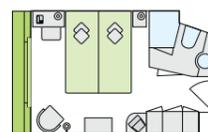
S 2-Bett-Außenkabine, S, mit Zusatzbett, 14,5 m²
Deck 1



C 2-Bett-Außenkabine, C, französischer Balkon, 14,5 m²
Deck 2



A 2-Bett-Außenkabine, A, 14,5 m²
Deck 1



D 2-Bett-Außenkabine, D, französischer Balkon, 14,5 m²
Deck 3

Die Fenster können nur in den Kategorien 2-Bett-Außenkabine C und D mit französischem Balkon geöffnet werden.

Auf jedem Deck (Kabinenkategorie A, C, D) stehen jeweils 2 Kabinen mit Verbindungstür zur Verfügung, die sich auch als Familienkabine nutzen lassen. Die Kabinennummern erhalten Sie auf Anfrage (A-ROSA Service-Center 0381-202 6001).



*Erleben Sie, wie schnell
Entschleunigung geht.*

KREUZFAHRTEN AUF DEM RHEIN



SCHIFFSINFORMATIONEN ZUR A-ROSA AQUA, A-ROSA BRAVA UND A-ROSA VIVA: Lassen Sie sich treiben und genießen Sie die malerischen Landschaften entlang des Rheins von unserem großzügigen Sonnendeck aus. Jeden Tag erleben Sie – sei es gemütlich von der Reling aus oder entdeckend bei einem Landgang – eine andere bezaubernde Stadt. Den Abend krönen Wellness im SPA-ROSA mit einzigartigem Ausblick aus der Panorama-Sauna oder aus dem Whirlpool im Außenbereich am Bug des Schiffes. Nicht zu vergessen die kulinarischen Highlights vom Buffet mit Live-Cooking. Am Ende eines unvergesslichen Tages bieten Ihre komfortable Kabine und der französische Balkon die Möglichkeit, die schönsten Momente Revue passieren zu lassen.

aROSA 
Lust auf Schiff

RHEIN-ROUTEN.

Mit das Schönste, was man zwischen Alpen und Nordsee erleben kann: eine Rheinreise.

Metropolen und Städte mit abwechslungsreicher Vergangenheit und spannender Gegenwart, prachtvolle Burgen, idyllische Fachwerkdörfer – Zeugnisse mitteleuropäischer Kulturgeschichte. Der Rhein hat aber auch imposante Landschaften hervorgebracht, die an vielen Stellen zum UNESCO-Weltnaturerbe zählen. Das Mittelrheintal z. B. oder das Wattenmeer. Erleben Sie die Sehenswürdigkeiten des Rheins auf einer unserer vielfältigen Routen. Zum Beispiel:

KURS MOSEL 6 Tage

Köln, Cochem, Bernkastel-Kues, Trier, Koblenz, Köln

KURS NORD 8 Tage

Köln, IJsselmeer, Hoorn, Amsterdam, Rotterdam, Holländisches Delta, Gent, Westerschelde, Antwerpen, Nijmegen, Köln

KURS SÜD 8 Tage

Köln, Boppard, Loreley, Straßburg, Basel, Breisach, Straßburg, Mainz, Loreley, Koblenz, Köln



WILLKOMMEN AUF DER A-ROSA AQUA, A-ROSA BRAVA UND DER A-ROSA VIVA.



SO ENTKOMMEN SIE DEM ALLTAG AM BESTEN: AUF DEM SCHIFF

- Weitläufiges Sonnendeck mit entspannter Atmosphäre
- Ausreichend Liegen, Sonnenschirme und -segel sowie Tische
- Shuffleboard, Putting Green und Großfigurendame
- Getränkestation auf dem Sonnendeck
- P'tit Bar mit Service auf dem Achterdeck
- Lounge mit Bar und Tanzfläche
- Stilvolle, legere Kleiderordnung



LASSEN SIE ES SICH GUT GEHEN UND NOCH BESSER SCHMECKEN: DAS KULINARISCHE ANGEBOT

- VollpensionPlus:
 - täglich abwechslungsreiche Buffets mit Live-Cooking
 - frisch zubereitete regionale und saisonale Spezialitäten
 - nachmittags: Kuchenbuffet mit Kaffee und Tee
 - Mineralwasser zu den Hauptmahlzeiten
 - Spezialitätenabende
- Freie Essenszeiten und freie Tischwahl im Markt- oder Café-Restaurant, in der Weinwirtschaft und im Außenrestaurant
- Auf die Region abgestimmte Weinkarte
- Wine & Dine-Arrangement an Bord zubuchbar: exklusives 5-Gänge-Dinner mit korrespondierenden regionalen Weinen
- A-ROSA SELECT-Premium: Getränkepauschale mit umfangreichen Inklusivleistungen



IM URLAUB WIE ZU HAUSE FÜHLEN: DIE KABINEN

- Großzügig geschnittene, komfortable Kabinen, überwiegend mit französischem Balkon
- Elegantes Design und edle Materialien sorgen für Wohlfühlumgebung
- Ausstattung: Safe, Klimaanlage, TV, Fliegengitter, Föhn, DU/WC, Saunatuch, Wolldecke, Telefon, Bademantel auf Wunsch



DAS FÜHLT SICH AN WIE EIN URLAUB IM URLAUB: DAS SPA-ROSA

- Große Auswahl an Beauty- und Bodytreatments mit hochwertigen Produkten von BABOR und ST BARTH
- Professionell ausgebildetes SPA- und Beautyteam
- Sanarium mit Panoramablick
- Fitnessraum mit modernen Cardiogeräten: Crosstrainer und Ergometer
- Erlebnisduschen und Ruheraum
- Außenbereich mit Whirlpool, Liegen und Panoramablick



DIE ENTSPANNTESTE ART, EINE REISE ZU BEGINNEN UND ZU BEENDEN: DIE AN- UND ABREISEMÖGLICHKEITEN

- Kreuzfahrten ab/bis Köln oder Frankfurt am Main
- Mit der Deutschen Bahn
- Mit dem Flugzeug
- Mit dem eigenen PKW

A-ROSA LANDAUSFLÜGE (nur an Bord buchbar)

Vielseitige Landausflüge mit deutschsprachigen Guides zu Fuß, mit dem Bus oder per Rad

- | | |
|--|--|
| <p>ENTDECKER-TOUREN:
z. B. kompetent geführte Besichtigungstouren zu den weltberühmten historischen Sehenswürdigkeiten und UNESCO-Welterbestätten</p> | <p>FAHRRAD-TOUREN:
z. B. mit den bordeigenen A-ROSA Trekkingrädern geführte Touren unternehmen oder auf eigene Faust mit einem A-ROSA Leihfahrrad</p> |
| <p>GENIESSER-TOUREN:
z. B. Weinproben auf traditionellen Weingütern und kulinarische Expeditionen</p> | <p>ERLEBNIS-TOUREN:
z. B. Wandertouren und Segway-Stadtrundfahrten</p> |